

Praha 7. února 2022

Vážení obchodní partneři!

**Blíží se završení procesu reorganizace společnosti České aerolinie.  
Provoz ČSA pokračuje nadále beze změny a dle platného letového řádu.  
Přehled všech možností klientů s letenkami OK-064 na letech ovlivněných dopady pandemie níže.  
Letový řád ČSA pro letní sezónu 2022 již v prodeji.**

Dovolujeme si Vám zaslat následující aktuální informace týkající se společnosti České aerolinie (ČSA):

### Reorganizace

Proces reorganizace společnosti České aerolinie (ČSA) vstupuje do svého finálního stadia. V souladu s rozhodnutím schůze věřitelů dne 7. června 2021 sestavila mateřská společnost Smartwings reorganizační plán, který byl předložen ve lhůtě 4. února 2022 věřitelům.

Tím byl dosažen další významný milník v procesu záchrany společnosti a zajištění jejího dalšího rozvoje.

Završení procesu reorganizace bude mj. znamenat konečné vypořádání se závazky společnosti, jež vznikly před datem 10. března 2021. Věnujte proto prosím pozornost důležitému upozornění v textu níže.

**Provoz ČSA není stávajícím procesem nijak ovlivněn a nadále pokračuje dle platného letového řádu.**

Bližší informace k procesu reorganizace naleznete také na našich webových stránkách:

[O nás | České aerolinie \(csa.cz\)](#)

[About Us | Czech Airlines \(csa.cz\)](#)

### Shrnutí možností klientů s letenkou OK-064 na letech ovlivněných dopady pandemie COVID-19

#### 1. Letenky OK-064 nově vystavené a nově placené po 11.3.2021

- a. Původní let zrušen (involuntary) – k dispozici jsou následující možnosti:
  - i. Změna zdarma na nové datum letu (případný rozdíl tarifu je nutno vybrat)
  - ii. Výměna za voucher (EMD-S DEPO) v hodnotě nevyužité části letenky
  - iii. Refundace (nedobrovolná) nevyužité části letenky – nutno uplatnit prostřednictvím Refund Application přes BSP Link
- b. Původní let provozován (voluntary) – k dispozici jsou následující možnosti:
  - i. **U letenek vystavených do 31.3.2022 s původním datem letu do 31.3.2022 možnost změny zdarma na nový let do 31.10.2022 (případný rozdíl tarifu je nutno dobrat)**
  - ii. Výměna za voucher (EMD-S DEPO) v hodnotě dle podmínek tarifu (např. taxy)
  - iii. Refundace (dobrovolná) dle podmínek tarifu – nutno uplatnit prostřednictvím Refund Application přes BSP Link

Poznámka: vouchery (EMD-S DEPO) vystavené dle tohoto bodu výměnou za letenky nově vystavené a nově placené po 11.3.2021 mají platnost 1 rok od data vystavení. Nejsou-li tyto vouchery použity během doby jejich platnosti, lze požádat o jejich refundaci po vypršení platnosti. Bližší informace naleznete v naší instrukci: [how-to-use-emd-s-for-further-transportation\\_csaim\\_91072.pdf](#)

2. Letenky OK-064 vystavené a placené do 10.3.2021 včetně

a. Původní let zrušen (involuntary) – k dispozici jsou následující možnosti:

- i. **Změna zdarma** na nové datum letu (případný rozdíl tarifu je nutno vybrat) – **nové datum letu musí být nejpozději do 29.10.2022**
- ii. Výměna za voucher (EMD-S DEPO) v hodnotě nevyužité části letenky – **voucher je nutno použít na vystavení letenky s proletem nejpozději do 29.10.2022**
- iii. Požadavky na vrácení finančních prostředků za nevyužitou část letenky, jež byly přihlášeny formou pohledávky v rámci insolvenčního řízení ve vztahu k ČSA ve lhůtě do 10.5.2021, budou vypořádány v rámci procesu reorganizace.  
Možnosti i. a ii. výše mohou klienti využít i v případě, že byl požadavek na vrácení finančních prostředků přihlášen jako pohledávka v rámci insolvenčního řízení.  
Pokud takový požadavek nebyl přihlášen v rámci insolvenčního řízení do 10.5.2021, mohou klienti využít pouze možnosti i. a ii. výše.

b. Původní let provozován (voluntary) – k dispozici jsou následující možnosti:

- i. **U letenek vystavených do 31.3.2022 s původním datem letu do 31.3.2022 možnost změny zdarma na nový let do 31.10.2022 (případný rozdíl tarifu je nutno dobrat)**
- ii. Výměna za voucher (EMD-S DEPO) v hodnotě dle podmínek tarifu (např. taxy) – **voucher je nutno použít na vystavení letenky s proletem nejpozději do 29.10.2022**
- iii. Pro případné požadavky na vrácení prostředků dle podmínek tarifu platí stejné podmínky, jaké jsou uvedeny v bodě 2.a.iii. výše.

3. Letenky OK-064 nově vystavené po 11.3.2021, avšak částečně či úplně hrazené doklady vystavenými do 10.3.2021

Příklad: letenka vystavená 1.4.2021 výměnou za původní neproletěnou letenku z 1.2.2021 anebo hrazená voucherem (EMD-S DEPO) vystaveným výměnou za původní letenku z 1.2.2021 plus nový doplatek vybraný 1.4.2021

a. Původní let zrušen (involuntary) – k dispozici jsou následující možnosti:

- i. **Změna zdarma** na nové datum letu (případný rozdíl tarifu je nutno vybrat) – **nové datum letu musí být nejpozději do 29.10.2022**
- ii. Výměna za voucher (EMD-S DEPO) v hodnotě nevyužité části letenky – **voucher je nutno použít na vystavení letenky s proletem nejpozději do 29.10.2022**
- iii. Vrácení (nedobrovolné) nevyužité části letenky – nutno uplatnit prostřednictvím Refund Application přes BSP Link, přičemž
  - Refundace částky nového doplatku bude schválena přes BSP Link
  - Částka hrazená původním dokladem (neproletěná letenka anebo voucher/EMD-S DEPO) bude převedena opět na voucher/EMD-S DEPO pro budoucí použití – **voucher je nutno použít na vystavení letenky s proletem nejpozději do 29.10.2022**

b. Původní let provozován (voluntary) – k dispozici jsou následující možnosti:

- i. U letenek vystavených do 31.3.2022 s původním datem letu do 31.3.2022 možnost změny zdarma na nový let do 31.10.2022 (případný rozdíl tarifu je nutno dobrat)
- ii. Výměna za voucher (EMD-S DEPO) v hodnotě dle podmínek tarifu (např. taxy) – voucher je nutno použít na vystavení letenky s proletem nejpozději do 29.10.2022
- iii. Vrácení (dobrovolné) letenky dle podmínek tarifu – nutno uplatnit prostřednictvím Refund Application přes BSP Link, přičemž
  - Refundace částky dle podmínek tarifu maximálně do výše nového doplatku bude schválena přes BSP Link
  - Případný zbytek částky dle podmínek tarifu převyšující nový doplatek (hrazen původní neproletěnou letenkou anebo voucherem/EMD-S DEPO) bude převedena opět na voucher/EMD-S DEPO pro budoucí použití – voucher je nutno použít na vystavení letenky s proletem nejpozději do 29.10.2022

**DŮLEŽITÉ! Nepoužité letenky vystavené před 10.3.2021 a nepoužité vouchery vystavené dle bodů 2 a 3 výše lze použít pro cesty nejpozději do 29.10.2022. Vzhledem k platným právním předpisům ČR a EU, jimiž se řídí proces insolvence a reorganizace, jakož i v souladu s parametry reorganizačního plánu ČSA, použití takových letenek či voucherů pro cesty po 29.10.2022 již nebude možné.**

**V případě výměny takových voucherů na letenky či převystavení letenek původně vystavených před 10.3.2021 agenturou pro cesty po 29.10.2022 si společnost České aerolinie vyhrazuje právo vystavit na částku takové letenky ADM.**

#### Letový řád ČSA na letní sezónu 2022 již v prodeji

Připomínáme, že od letního letového řádu 2022, tj. od 27.3.2022, obnovuje společnost České aerolinie provoz na řadě svých tradičních linek a bude nabízet spojení z Prahy celkem do 15 destinací: Madrid, Barcelona, Řím, Paříž, Amsterdam, Brusel, Kodaň, Stockholm, Helsinky, Bukurešť, Sofia, Kyjev, Moskva, od dubna 2022 rovněž Keflavík, respektive od června 2022 pak Malta.

Všechny lety jsou v prodeji a dostupné ve všech rezervačních systémech.

V případě jakýchkoliv dotazů nás prosím kontaktujte.

Děkuji za pochopení a těšíme se na další spolupráci.

S pozdravem,

Vaše České aerolinie